



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โทร ๐ ๗๗๓๘ ๑๑๑๐

ที่ สฎ ๐๙๓๒/๐๒๒๒

วันที่ ๘ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน สาธารณสุขอำเภอท่าชนะ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าชนะ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๗ มีนาคม ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าชนะ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- ๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- ๒.เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายนิสิต เอกสุวรรณ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายอัคเดช กริมละ)

สาธารณสุขอำเภอท่าชนะ